

# Prohlášení o Ochraně osobních údajů

Prosíme, věnujte čas přečtení informací o ochraně osobních údajů.

## Kdo spravuje a zpracovává Vaše údaje?

Webovou stránku, Hotel a Ubytovna U Nádraží, provozuje společnost VORS spol. s r.o. (dále jen „správce“), IČO: 14501201, sídlem Dvořákova 161/14, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 322

## Proč shromažďujeme informace?

Informace jsou shromažďovány s cílem usnadnit proces rezervace mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb. Nabídnout Vám další služby tam, kde dáváte souhlas k takovým nabídkám a/nebo nám pomohou zlepšit tento proces pro budoucí použití.

## K jakým účelům shromažďujeme informace?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb prostřednictvím našich webových stránek nebo stránek obchodních partnerů (např. slevové portály, ubytovací aplikace a portály), kteří jsou oprávněni se Správcem předmětné údaje sdílet, kdy Správce zpracovává údaje poskytnuté od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností, jedná se o:

- Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu na stránkách Správce nebo třetích stran
- Žádost o zodpovězení dotazu odeslanou z webové stránky správce / popř. emailem
- Zákonné zpracování osobních údajů za účelem plnění povinností Správce dle zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů v platném znění a zákonem č. 565/1990Sb. o místních poplatcích c platném znění
- Proces dobrovolné registrace zákazníka k odběru newsletteru
- Statistické používání systému k jeho možnému vylepšení
- Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám

## Kdo má přístup k některým nebo všem shromážděným informacím?

- Poskytovatel ubytovacích služeb, u kterého se bude realizovat Vaše rezervace
- Poskytovatel webových stránek a rezervačního formuláře – společnost PREVIO s.r.o.
- Instituce, které k tomu mají oprávnění

## Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje, které nám sdělíte odesláním dotazu prostřednictvím webových stránek, přes poskytovatele rezervačního formuláře, údaje, které nám sdělíte při rezervaci pobytu online nebo osobně na recepci hotelu při sjednání ubytování, jedná se o:

- Jméno, příjmení
- Adresu trvalého bydliště
- Telefonní číslo
- Email
- Datum narození
- Číslo občanského průkazu, cestovního pasu a víza
- Národnost

Osobní údaje získané prostřednictvím rezervace pobytu online nebo osobně na recepci hotelu při sjednání ubytování složí výhradně pro zákonné účely. Tyto údaje jsme oprávněni zpracovávat i bez Vašeho souhlasu a uchováváme je 6 let od ukončení ubytování. Osobní údaje získané při dotazu nijak nezpracováváme a po odpovědi na Váš dotaz jsou osobní údaje smazány (pokud pro zpracování nemáme jiný zákonný důvod).

## **Jaký přístup garantujeme našim návštěvníkům ke shromážděným informacím, které se jich týkají?**

Přístup ke všem osobním údajům zpracovávaných o našich návštěvních je na vyžádání kdykoli, zároveň mají naši návštěvníci právo na jejich opravu nebo výmaz, právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Upozorňujeme, že osobní údaje zpracovávané ze zákonných důvodů musejí být evidovány po stanovenou dobu a nelze je vymazat.

Pokud jste přesvědčeni, že naše webové stránky nebo systémy shromáždily nesprávné informace nebo chcete jakékoliv informace rozporovat, prosíme, kontaktujte nás. Upozorňujeme, že při dotazu na shromažďování údajů můžete být požádáni o ověření totožnosti.

Pro více informací je na recepci ubytování na vyžádání přístupný Vnitřní předpis na ochranu zpracovávaných osobních údajů ve společnosti zpracovatele.

Pro další dotazy nebo aktualizaci osobních údajů se prosím obraťte na pracovníka/ci recepce na emailu: [recepce@hotelcb.cz](mailto:recepce@hotelcb.cz) nebo na tel. +420 734 200 826

## **Podmínky Cookies**

### **Co jsou Cookies?**

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná.

### **K čemu soubory Cookies používáme**

- ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces rezervace s co nejmenšími obtížemi.
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji.

### **Jaké soubory cookie používáme:**

Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

### **Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:**

- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak je jejich uživatelé používají
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

Cookies námi používané nám umožňují vylepšit naše webové stránky.

Jestliže nechcete přijímat cookies, můžete upravit nastavení vašeho prohlížeče. Funkce Nápovědy přímo ve vašem prohlížeči vysvětluje, jak změnit toto nastavení.

Prosíme berte na vědomí, že díky blokování cookies nemusíte být schopni plně využívat veškeré funkce těchto webových stránek, zejména používání rezervačního systému k dokončení rezervace.